03/23

Ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych - OWŚUS

LOCOTRANSSPED Sp. z o.o.
ul. abpa Antoniego Baraniaka 88 C budynek D
61-131 Poznań

Ogólne warunki świadczenia usług spedycyjnych

Niniejsze ogólne warunki są integralną częścią umowy o świadczenie usług spedycyjnych zawieranej pomiędzy spółką pod firmą Locotranssped sp. z o.o., a podmiotem trzecim określonym w Zleceniu.

Realizacja usług spedycyjnych zgodnie z poniższymi warunkami pozostaje najwyższym priorytetem Locotranssped sp. z o.o., a ich przestrzeganie pozostaje niezbędne w zakresie partnerstwa pomiędzy Stronami w toku współpracy.

Zawarcie umowy

Zleceniobiorca świadczy usługę organizacji usług spedycyjnych na rzecz Zleceniodawców na podstawie wzajemnych umów współpracy, niniejszych ogólnych warunków oraz przepisów prawa w tym Konwencji CMR oraz prawa przewozowego.

Zawarcie umowy o świadczenie usług spedycyjnych jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykonanie usług zgodnie z niniejszymi warunkami ogólnymi oraz przepisami prawa i Konwencją CMR.

Zawarcie Umowy o świadczenie usług spedycyjnych wymaga uzgodnienia Warunków współpracy między Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą i może nastąpić w drodze:
- akceptacji Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę.

Przez złożenie Zlecenia transportowego Zleceniodawca potwierdza, że zapoznał się i zgadza się przestrzegać niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług spedycyjnych.

Zleceniodawca jest związany Zleceniem transportowym od momentu złożenia go Zleceniobiorcy do chwili odmowy wykonania Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę oraz jego odrzucenia. Jednocześnie Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi gdy:

- jeżeli Zlecenie transportowe jest niezgodne z postanowieniami niniejszej umowy lub przepisami prawa/Konwencji CMR,
- jeżeli zlecenie transportowe zostało złożone po godz. 12 dnia poprzedzającego rozpoczęcie transportu
- jeżeli Zlecenie transportowe jest nieczytelne, bądź sporządzone w sposób nieprawidłowy
- jeżeli Zleceniodawca posiada zaległości w wymagalnych płatnościach względem Zleceniobiorcy
- jeżeli nagła sytuacja losowa (zmiany polityczne, ekonomiczne, gospodarcze) uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie Usługi
- w przypadku odmowy udzielenia kredytu kupieckiego przez ubezpieczyciela należności Zleceniobiorcy – Allianz Trade (dawniej: TU Euler Hermes S.A.)

bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności finansowej lub innych negatywnych konsekwencji.

W ww. przypadkach Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi o odrzuceniu Zleceniodawcę Zlecenia transportowego, które w tym wypadku nie będzie wywołać żadnych skutków prawych oraz zobowiązań dla Zleceniobiorcy.

Zlecenie transportowe uznaje się za zaakceptowane jeżeli Zleceniobiorca nie powiadomi o jego odrzuceniu bez zbędnej zwłoki tj. w czasie 3 godzin od przesłania zlecenia przez Zleceniodawcę jeżeli zlecenie wpłynęło w godzinach pracy Zleceniobiorcy tj. w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.

Zmiany w Zleceniu transportowym dokonywane przez Zleceniodawcę mogą być czynione wyłącznie za uprzednią zgodą Zleceniobiorcy. Zmiana w Zleceniu transportowym bez zgody Zleceniobiorcy powoduje obowiązek zwrotu wszelkich kosztów i wydatków jakie poniósł Zleceniobiorca zgodnie z treścią pierwotnego Zlecenia transportowego lub możliwość odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji.

Zleceniobiorca uprawniony jest do zwiększenia wysokości frachtu ustalonego z Zleceniodawcą w przypadku gdy rodzaj, rozmiar lub inne parametry różnią się od rodzaju, rozmiaru lub innych parametrów zadeklarowanych w Zleceniu transportowym.

Przesyłanie zleceń

Zlecenia transportowe powinny być przekazywane z odpowiednim wyprzedzeniem – minimum do godziny 12:00 dnia poprzedzającego ustalony termin załadunku - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub używanych komunikatorów. W przypadku przesłania zlecenia z przekroczeniem wskazanego terminu Zleceniobiorca ma prawo odmowy wykonania zlecenia transportowego bez ponoszenia konsekwencji finansowych lub zaproponowania innego terminu realizacji usługi.

Anulowanie zlecenia w terminie krótszym niż 12 godzin przed terminem planowanego załadunku powoduje naliczenie kary w wysokości 50% frachtu jednak nie więcej niż 480 EUR.

Przygotowanie przesyłki do transportu

Zleceniodawca ma obowiązek zapewnić, prawidłowe załadowanie i zapakowanie towaru, z uwzględnieniem uzgodnionych warunków Zlecenia transportowego, oraz zapewnić ochronę i zabezpieczenie towaru przed jego utratą, uszkodzeniem oraz przemieszczeniem towaru podczas jazdy, w szczególności w taki sposób, aby nie spowodować uszkodzenia środka transportu. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek niedochowania powyższego obowiązku.

Zleceniodawca obowiązany jest do prawidłowego wypełnienia listu przewozowego zgodnie z art. 6 Konwencji CMR.

W przypadku towaru, który do transportu wymaga utrzymywania kontrolowanej temperatury Zleceniodawca odpowiada za należyte schłodzenie Przesyłki przed załadunkiem (w przypadku towarów świeżych) do dolnej granicy temperatury kontrolowanej określonej w warunkach zlecenia.

Podwykonawcy

Zleceniobiorca przy wykonywaniu usług spedycyjnych może korzystać z usług podwykonawców, za których należytą weryfikację ponosi odpowiedzialność.

Siła wyższa

W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań wynikających ze świadczonych usług spedycyjnych, Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za jej niewykonanie. Za siłę wyższą uważa się w szczególności: wojnę i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, huragan itp.), strajki powszechne, gwałtowne zmiany polityczne, gospodarcze, ekonomiczne i legislacyjne w krajach, na terenie których realizowane są usługi transportowe.

Rozładunek przez kierowcę

Czynności załadunkowe i rozładunkowe należą odpowiednio do nadawcy i odbiorcy. Obecność kierowcy musi być możliwa przy wszelkich czynnościach załadunkowych i rozładunkowych. W przypadku rozładunku towaru przez kierowcę Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w towarze.

Opóźnienie na załadunku/rozładunku

Strony uzgadniają opłatę 20,00 € za każdą rozpoczętą godzinę postojową. Pierwsze cztery godziny postojowe są wolne od opłat.

Reklamacje - dokumentacja szkód/reklamacji

Forma składania reklamacji

Zleceniobiorca przyjmuje reklamacje w formie wiadomości email skierowanej na adres email rejestracja@locotranssped.pl . Dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest pełne wykazanie poniesionej szkody oraz przedstawienie dokumentacji na poparcie swojego roszczenia.

Termin i dokumentacja dot. reklamacji

Zleceniobiorca przyjmuje reklamacje (roszczenia) zgłaszane z zachowaniem terminów wskazanych w konwencji CMR dla przewozów międzynarodowych lub prawie przewozowym dla przewozów krajowych.

Co do opóźnienia w dostawie reklamacja będzie rozpoznawana jeżeli do Zleceniobiorcy zostało skierowane zastrzeżenie na piśmie w terminie 21 dni od dnia postawienia towaru do dyspozycji odbiorcy.

Co do szkód widocznych w towarze reklamacja będzie rozpoznawana jeżeli najpóźniej w chwili dostawy zostało zgłoszone zastrzeżenie przewoźnikowi, zaś co do szkód niewidocznych w towarze reklamacja będzie rozpoznawana jeżeli zastrzeżenie zostało zgłoszone na piśmie w terminie 7 dni od daty dostawy nie wliczając niedziel i dni świątecznych.

Rozpatrywanie reklamacji

Rozpatrywanie reklamacji wszczynane jest przez przedstawienie pełnej dokumentacji będącej udokumentowaniem poniesionej szkody. Do skutecznego wniesienia reklamacji konieczne jest podanie przez Zleceniodawcę wysokości roszczenia odszkodowawczego oraz przedstawienie dokumentów potwierdzających wysokość poniesionej szkody. Wysokość roszczenia powinna zostać ujęta w prawidłowo wystawionym dokumencie księgowym załączonym do reklamacji.

Rozpoczęcie procesu reklamacji nie powoduje wstrzymania płatności za wykonaną usługę.

Poza ww. wymienionymi dokumentami Zleceniobiorca uprawniony jest do wezwania dodatkowych informacji oraz dokumentów niezbędnych do rozpoznania reklamacji bez zbędnej zwłoki w terminie nie przekraczającym 21 dni.

W przypadku reklamacji złożonych w nieprawidłowej formie, bądź bez wymaganych dokumentów Zleceniobiorca wezwie osobę wnoszącą reklamację do uzupełnienia braków w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania pod rygorem odmowy rozpoznania reklamacji.

Wysokość roszczenia z tytułu wniesionej reklamacji (zgodnie z konwencją CMR):

- w przypadku szkody całkowitej nie może być wyższa niż wartość przesyłki w dniu jej nadania ustalona na podstawie faktury wystawionej w odniesieniu do tej Przesyłki, bądź w przypadku jej braku według wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku
- w przypadku uszkodzenia częściowego nie może przewyższać kwoty, o którą zmniejszyła się wartość Przesyłki (obliczana jak wyżej)
- w przypadku opóźnienia w przewozie, po wykazaniu szkody przez osobę uprawnioną nie może przewyższać kwoty wynagrodzenia na Usługę Przewozu jaka przysługiwała Zleceniobiorcy

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek utraconych korzyści, bądź kar umownych obciążających Zleceniodawcę na rzecz osób trzecich.

Zleceniobiorca rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia w prawidłowej formie wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami. W przypadku konieczności wezwania osoby składającej do uzupełniania braków formalnych termin 30 dniowy liczy się od dnia dostarczenia ostatniego z wymaganych dokumentów.

Płatność

Płatność za realizację świadczonych usług spedycyjnych odbywa się zgodnie z indywidualnie ustalanymi terminami płatności. Zleceniobiorca wystawia fakturę VAT z datą miesięczną odpowiadającą dacie realizacji usługi.

Zleceniodawca zgłasza Zleceniobiorcy niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania faktury VAT) wszelkie nieprawidłowości i braki, które nie pozwalają na jej realizację.

Brak podpisu dokumentów przewozowych nie może stanowić podstawy odmowy zapłaty za fakturę wystawioną przez Zleceniobiorcę.

Realizacja płatności następuje wyłącznie na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT. Waluta wskazana w fakturze VAT pozostaje wyłączną walutą, w której może nastąpić płatność.

Zleceniodawca nie może dokonywać żadnych potrąceń jakichkolwiek roszczeń z wynagrodzenia Zleceniobiorcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy.

Zleceniobiorca będzie przekazywał wystawione faktury oraz dokumenty przewozowe z nimi związane w formie skanów za pośrednictwem poczty elektronicznej, na co Zleceniodawca wyraża zgodę.

Zleceniobiorca będzie przekazywał wystawione faktury oraz dokumenty przewozowe z nimi związane w formie skanów za pośrednictwem poczty elektronicznej, na co Zleceniodawca wyraża zgodę.

Wszelkie prowizje bankowe oraz koszty związane z realizacją przelewu bankowego należności ponosi Zleceniodawca, a w przypadku pomniejszenia kwoty zaksięgowanej na rachunku Zleceniobiorcy Zleceniodawca zobowiązuje się uregulować różnicę związaną z opłatami bankowymi.

Opóźnienie płatności

Opóźnienia w płatności nie są dopuszczalne. W przypadku opóźnienia w płatności Locotranssped jest uprawnione do dochodzenia rekompensaty za koszty z tytułu odzyskiwania należności zgodnie z Dyrektywą 2011/7/UE w sprawie zwalczania opóźnień w płatnościach w transakcjach handlowych.

Zleceniobiorca wskazuje, iż jego należności podlegają zabezpieczeniu przez Allianz Trade (dawniej: TU Euler Hermes S. A.) poprzez polisę ubezpieczenia kredytu kupieckiego. W przypadku braku odpowiedzi na wezwanie do zapłaty skierowane na email wskazany przez Zleceniodawcę w SOP do działu płatności Zleceniobiorca skieruje windykację należności do swojego ubezpieczyciela.

Brak podpisu na CMR

W przypadku gdy przedłożone dokumenty transportowe nie są uzupełnione w podpis upoważnionej osoby lub oryginalnych dokumentów transportowych nie sposób jest odzyskać Locotranssped jest uprawnione do otrzymania umówionej zapłaty za wykonaną usługę transportową po przedstawieniu dokumentu od odpowiednich osób potwierdzającego wykonanie transportu oraz brak uwag co do sposobu jego wykonania oraz dostarczonego towaru.

Kary umowne

Zastrzeżenie i dochodzenie kar umownych niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami – w tym Konwencją CMR i prawa przewozowego – jest niedozwolone.

Jurysdykcja i prawo właściwe

Sądem miejscowo właściwym do rozpoznawania wszelkich spraw spornych dla wszystkich stron jest właściwy rzeczowo Sąd w Poznaniu. Strony uzgadniają, że wszelkie kwestie sporne wynikające z umowy transportowej reguluje prawo polskie, a w przypadku transportów międzynarodowych prawo polskie oraz Konwencja CMR. W przypadku załadunku lub rozładunku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, stosowane jest wyłącznie w prawo polskie i spory prawne będą rozstrzygane w Poznaniu.

Uwagi końcowe

Wszelkie zmiany lub odstępstwa od warunków świadczenia usług spedycyjnych OWŚUS wymagają zgody Zleceniobiorcy na piśmie, pod rygorem nieważności.

OWŚUS dostępne są w siedzibie Zleceniobiorcy, siedzibach oddziałów Zleceniobiorcy oraz na stronie internetowej.

Zatwierdzone przez Prezesa Zarządu - Rafała Mrozińskiego 10.03.2023 r.